

## Nombre del Cliente

Alhambra-Eidos

## Negocio

Proveedor de servicios TIC

## Sector

Tecnologías de la información y comunicación

## Products and services

Línea Ethernet, IP Access, IP VPN, Cloud UC, Servicios de voz,

Servicios SAN, Servicios de data center virtual

## Reto

Respaldar el crecimiento de los servicios del cliente manteniendo una gran relación calidad-precio

El proveedor de servicios TIC Alhambra-Eidos necesita constantemente escalar sus comunicaciones de red y su infraestructura de servicios cloud, con el fin de hacer frente al crecimiento del negocio.

José Ramón Díaz, director general adjunto de Alhambra-Eidos, destaca el carácter esencial que tiene para su compañía la buena relación calidad-precio de los servicios de Colt, tanto en redes como en centro de datos. De esta forma pueden obtener la máxima eficiencia a la hora de prestar sus servicios a los clientes.

### Alhambra-Eidos apoya su crecimiento en los servicios de Colt

Ser un socio tecnológico para sus clientes es la declaración de intenciones de Alhambra-Eidos, proveedor de servicios IT al que avalan más de 25 años de experiencia en este disputado sector. La forma de trabajar de la compañía se caracteriza por propuestas adaptables y a la medida de las necesidades de los clientes.

Su catálogo de servicios incluye una variedad de prestaciones tecnológicas, que van desde la infraestructura de sistemas y de redes, a los servicios gestionados IT, pasando por la consultoría, soluciones de software seguras y la ciberseguridad. Alhambra-Eidos, que se adentró en 1991 en el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación, divide su oferta en varias ramas de negocio.

La unidad de handCLOUD ofrece una plataforma cloud distribuida, que permite integrar distintas soluciones basadas en la nube, realizar la migración de aplicaciones e información, así como optimizar las comunicaciones. La infraestructura necesaria

para llevar a cabo este tipo de proyectos se distribuye en cuatro centros de datos de todo el mundo. La segunda unidad es handTIC, donde se agrupan todos los servicios que se prestan en el ámbito de sistemas de la información y comunicaciones.

José Ramón Díaz, director general adjunto de Alhambra-Eidos, explica la forma de trabajar de la compañía: "No tratamos los proyectos como capas independientes, ya que son soluciones alineadas con las necesidades reales del cliente. Son soluciones extremo a extremo que aportan valor a su negocio, como el servicio de operador virtual de comunicaciones, la convergencia de voz, datos y vídeo, comunicaciones, servicios gestionados, soluciones software y consultoría".

Como una rama complementaria de las anteriores, el proveedor también ofrece soluciones de ciberseguridad a través de su área OneseQ, en base a las necesidades de cada cliente. La unidad de formación tecnológica es otro añadido, desde la que oferta un amplio programa relacionado con las TIC.

“ El crecimiento de los servicios de la compañía y la necesidad de contar con un proveedor con una excelente relación calidad-precio en sus servicios de red y de data center, así como su correcta ubicación en relación tanto a nuestros otros centros de datos como a nuestros clientes, hicieron de Colt la elección más adecuada como proveedor de servicios de red y centro de datos ”

**José Ramón Díaz, director general adjunto de Alhambra-Eidos**



Alhambra-Eidos, que se define como un proveedor de servicios TI que integra, trabaja con Colt desde febrero de 2017. En la parte de networking, Colt proporciona una línea Ethernet, IP Access, IP VPN, Cloud UC (unified communications), servicios de voz y SAN (storage area networks). A esto se suman soluciones para centros de datos, entre las que se cuentan servicios de data center virtual.

El apuntalamiento de estos servicios es necesario para servir adecuadamente a los clientes, que en el caso de Alhambra-Eidos se distribuyen en varios mercados internacionales. La compañía, originaria de Madrid aunque de capital francés, cubre el territorio español, pero también tiene presencia en Francia, Brasil, Uruguay y EE.UU. Entre estos países se distribuyen sus más de 190 empleados, que en 2018 lograron una facturación de 22 millones de euros. El proveedor IT trabaja con empresas de diversos sectores, como Aena, Douglas, Adecco, Campofrío o Toyota, así como con administraciones públicas tales como el Ministerio de Defensa o la Dirección General de la Marina Mercante, dependiente de Fomento.

“Gracias a las alianzas que Alhambra-Eidos mantiene con proveedores como Colt, podemos ofrecer a nuestros clientes flexibilidad, escalabilidad y personalización en cada uno de sus servicios gestionados o cloud”, destaca Díaz. “Colt es un proveedor que nos permite disponer de un centro de respaldo de garantías tanto para nuestros servicios cloud, como para los servicios específicos que disponemos con ciertos clientes”.

La alianza con Colt permite a la compañía aumentar su productividad, al no tener que centrarse en algunos servicios complementarios, como puede ser una línea de acceso IP, que ofrece al cliente final. Los servicios de Alhambra-Eidos crecen constantemente y esto les obliga a contar con un respaldo sólido, tanto en la parte de redes como en el ámbito de los centros de datos.

Asimismo, Díaz hace referencia a la importancia de ofrecer una relación calidad-precio óptima al cliente, para lo que necesitan proveedores que

ofrezcan esta misma ecuación: “Nuestros servicios gestionados y servicios cloud crecen año tras año. Este crecimiento nos obliga a disponer de nueva infraestructura alojada y comunicada en centros de datos de máximas garantías y con una gran relación calidad precio, con el ánimo de ser lo más eficientes posible en los servicios prestados a nuestros clientes. Y Colt cumple a la perfección con estos requisitos”.

Las operaciones de la compañía fuera del territorio nacional también ponen en valor la capacidad de Colt para el despliegue de proyectos internacionales. El contar con una red propia y centros de datos aporta flexibilidad y rapidez de implementación. “Esto contribuye a reducir el número de saltos, logrando unas latencias mínimas que permiten dar una alta calidad en servicios como la voz. Por otro lado, Colt nos permite tener un interlocutor único en el ámbito del centro de datos y las comunicaciones, simplificando los puntos de contacto en caso de incidencias, lo cual ha mejorado sensiblemente la calidad de los servicios”, resalta el director general adjunto de Alhambra-Eidos.

Las perspectivas de futuro son de crecimiento y exploración de nuevas tecnologías. Alhambra-Eidos tiene previsto aumentar su facturación de forma sólida en 2019. Las apuestas de futuro son el avance en los servicios cloud, las soluciones software seguras y la ciberseguridad, un campo en el que la compañía quiere profundizar junto con el concepto blockchain, para cuya investigación han creado un laboratorio, el primero de su clase en España. Este centro, LAB SEC Blockchain, creado en colaboración con Enki.blue, se orienta al desarrollo de soluciones de seguridad basadas en blockchain. De aquí se espera que salgan servicios que enriquezcan el portfolio de la compañía, que seguirá colaborando con proveedores y fabricantes para hacer llegar sus productos al cliente final.



Para más información, contacte con nosotros:

**935 502 211**  
**sales@colt.net**  
**colt.net/es**