

# Colt IP Access



## Vos avantages

### ✓ Flexible

- Vitesses symétriques jusqu'à 10 Gbit/s en standard
- Augmentation de la bande passante à 1 Gbit/s sans contention

### ✓ Haute Performance

- Bande passante garantie à 100% sans conflit
- Faible niveau de contention du backbone, nombreux accords de peering

### ✓ SLA garantis

- Support et résolution des incidents 24/7
- Garantie de temps de rétablissement de 4 heures et même 1h au Japon
- Engagement financier sur la qualité de services (SLA)

### ✓ Options

- Enregistrement DNS/Domaine
- Routage dynamique (BGP) disponible
- Options de disponibilité étendue et de sauvegarde

### ✓ Rapport de performance en ligne

- Graphiques de monitoring des usages la consommation de bande passante en ligne
- Inclus : informations sur la disponibilité du service et la facturation

## Accès Internet premium pour les entreprises

Pour les entreprises de toutes tailles, l'accès à Internet est une fonction vitale qui permet d'accéder à une grande variété d'applications métier critiques. C'est pourquoi les entreprises ont besoin d'un service fiable, faisant preuve d'une grande performance et pouvant s'adapter à leur contexte spécifique. C'est exactement ce qu'offre le portefeuille de services.

### Colt IP Access

un accès Internet premium avec une gamme complète d'options pour répondre à tous les besoins clients.

### Flexible et fiable

Notre infrastructure réseau en fibre plusieurs fois primée est non seulement très fiable mais elle offre aussi un haut niveau de flexibilité. En capitalisant sur les dernières technologies, nous pouvons offrir des bandes passantes symétriques jusqu'à 10 Gbit/s et augmenter la vitesse à tout moment à distance jusqu'à 1 Gbit/s sans modifications physiques (par routeur virtuel).

### Performance

La La priorité de Colt est de fournir la meilleure performance possible et de prendre en charge toutes les applications, y compris celles qui nécessitent des délais de latence très courts. Notre backbone de 100 Gbit/s présente des niveaux de contention très faible et fait l'objet de mises à niveaux constantes. Colt utilise une large infrastructure de peering avec un peering public et privé de plus de 400 Gbit/s, une présence sur 20 points d'interconnexion Internet public et un échange du trafic en direct avec des centaines de réseaux. Notre accès local n'est soumis à aucune contention et les services de voix sur IP de Colt sont automatiquement traités en priorité.

### Accords de niveaux de services garantis

Nous nous engageons sur les accords de niveaux de services (SLA) conclus avec nos clients. Notre contrat de SLA définit les paramètres des délais d'installation, de disponibilité, des temps de rétablissement, de latence réseau, de gigue, de perte de paquets, etc... Les principaux paramètres font l'objet de pénalités financières : si nous ne les respectons pas, nous vous remboursons.

### Options

Nous proposons plusieurs options qui permettent à nos clients d'ajuster Colt IP Access à leurs besoins. Au-delà des options standards telles que les routeurs managés, noms de domaines, IPv6, BGP, etc., nous disposons toute une gamme d'options pour optimiser la disponibilité du service jusqu'à 99.99%.

### Transparent

Les utilisateurs professionnels veulent savoir ce qu'il se passe sur leur réseau. Grâce aux rapports de performance en ligne, chaque client accède à un portail qui lui permet de consulter les informations d'usage et de disponibilité du service, ainsi que la facturation en temps réel. Nous envoyons également des notifications proactives par SMS ou email en cas d'incidents réseau avec suivi de résolution par ticket en temps réel.

## ✔ **Monitoring et notification proactifs**

- Monitoring du service 24/7
- Notifications SMS et e-mail en cas de dégradation du service

## Ce qui fait notre différence

### Couverture en Europe et en Asie

Colt dispose sans aucun doute de la couverture européenne et asiatique ethernet la plus conséquente de tous les fournisseurs de services ; nous proposons ainsi des accès Internet dans 14 pays en Europe ainsi qu'au Japon, Singapour et à Hong Kong.

### Opérateur dédié à 100% pour les entreprises

nous sommes spécialisés dans les solutions réseaux et télécommunications pour les entreprises et ne fournissons jamais de services mutualisés avec le grand public.

### Qualité garantie de bout-en-bout

Colt offre des accords SLA cohérents grâce à un contrôle du service de bout en-bout. De plus, Colt propose des services voix traités en priorité sur le trafic data.

### Expérience client unique

nous assurons un service sans coutures avec des fonctions et des outils standardisés.

### Modalités commerciales souples

les clients peuvent choisir entre une facturation forfaitaire ou à l'usage.

### Notre réseau

- 187 586 km de réseau fibre longue distance
- 32 pays sur 4 continents
- 212 villes connectées
- Réseaux métropolitains dans 51 villes
- Plus de 27 500 bâtiments et plus de 900 Data Centres connectés

«Une transmission rapide et fiable vers et depuis les fichiers de stockage Office 365 par le biais de notre service Colt IP Access fait une grande différence.»



**Richard Andrews**  
Responsable informatique, AMR  
International