

# Colt IP Access



## Ventajas

### ✓ Flexible

- Velocidades simétricas a partir de 10Gb/s de serie
- Ampliaciones del ancho de banda hasta 1gbps sin modificaciones físicas

### ✓ Alto rendimiento

- Ancho de banda de acceso sin contención 100 % garantizado
- Baja contención troncal, amplia cobertura de peering en Europa
- Calidad del servicio

### ✓ SLA con garantía

- Resolución de problemas y asistencia 24 horas, 7 días a la semana
- Tiempo de reparación a partir de 4 horas, e incluso 1 hora en Japón
- SLA respaldado por créditos de servicio

### ✓ Complementos

- Registro de DNS/Dominio
- Enrutamiento dinámico (BGP) disponible
- Alta disponibilidad y opciones de copia de seguridad

### ✓ Generación de informes de rendimiento en línea

- Visualización de gráficos del tráfico para supervisar el uso del ancho de banda en línea
- Incluye información sobre la disponibilidad de servicio y la UBB

## Acceso Premium a internet para profesionales

El acceso a internet es esencial para cualquier empresa moderna, sea cual sea su tamaño, ya que permite el uso de numerosas aplicaciones empresariales web críticas. En consecuencia, las empresas necesitan un servicio fiable que les proporcione un elevado rendimiento y que se adapte a su situación concreta. Eso es exactamente lo que ofrece la cartera de Servicios de

## IP Access de Colt

acceso premium a internet para empresas que se complementa con opciones adicionales para satisfacer todas las necesidades de los clientes.

## Flexible y fiable

Nuestra galardonada infraestructura de red de fibra no solamente es altamente fiable, sino que además proporciona un elevado grado de flexibilidad. Nuestras tecnologías punteras nos permiten ofrecer anchos de banda simétricos de hasta 10Gbps que le permitirán ampliar su Acceso a Internet hasta 1gbps en cualquier momento sin necesidad de modificaciones físicas (a través de un router virtual).

## Rendimiento

La prioridad de Colt es ofrecer el mayor rendimiento posible y dar soporte a todas las aplicaciones, incluidas aquellas en las que la velocidad es esencial. Nuestra troncal de 100Gbps presenta niveles de utilización bajos y se mejora constantemente. Colt gestiona una importante infraestructura de peering con más de 400Gbps de peering público y privado, atiende 20 intercambios de internet públicos e intercambia tráfico con cientos de redes directamente. El ancho de banda de acceso está exento de contención y los Colt VoIP Services tienen automáticamente la prioridad.

## SLA con garantía

Nos comprometemos a ofrecer los niveles de servicio que acordamos con nuestros clientes. Nuestros SLA definen parámetros para el tiempo de instalación, la disponibilidad, el tiempo de reparación, la demora de la red, el jitter, la pérdida de paquetes, etc. Los créditos de servicio cubren los principales parámetros: si no los cumplimos, le devolvemos el dinero.

## Complementos

Ofrecemos varios complementos que permiten a nuestros clientes adaptar Colt IP Access a sus necesidades. Además de los complementos estándar, como los router gestionados, el registro de dominio, IPv6, BGP, etc., contamos con una sofisticada cartera de servicios para incrementar la disponibilidad del servicio hasta el 99,99 %.

## Transparente

A los usuarios profesionales les gusta saber qué está pasando. Una característica estándar de cada servicio Colt IP Access es la generación de informes de rendimiento on line. Todos los clientes disponen de acceso a un portal en línea que permite examinar el uso del tráfico, la disponibilidad de la interfaz y los datos de facturación en tiempo real. También ofrecemos servicios de notificación proactiva por SMS y por correo electrónico para avisar a nuestros clientes de cualquier incidencia.

## ✔ **Notificaciones y supervisión proactiva**

- El servicio es monitorizado 24/7
- Puedes añadir la opción de mensajes y notificaciones por correo electrónico

## Lo que nos diferencia

### Cobertura europea

Colt posiblemente es el proveedor de servicios con mejor cobertura en Europa y Asia. Además de la cobertura, podemos ofrecer servicios de Acceso a Internet en 14 países de la UE y también en Japón, Singapur e Hong Kong Dedicación a las empresas 100 %: Estamos especializados en soluciones de red y comunicación para empresas y nunca prestamos servicios compartidos con residenciales.

### Calidad garantizada de extremo a extremo

El control del servicio de extremo a extremo permite a Colt ofrecer unos SLA coherentes. Es más, Colt puede prestar servicios de voz con prioridad sobre el resto del tráfico de datos.

### Una experiencia del cliente única

Ofrecemos un servicio sin fisuras con herramientas y características estandarizadas.

### Facturación flexible

Los clientes pueden elegir entre tarifa plana o facturación basada en la utilización como opción de "pago en función del uso".

### Nuestra red

- 187.586 km de LDN, fibra metropolitana, y capacidad arrendada submarina y terrestre
- para conectar 29 países repartidos en 3 continentes
- 207 ciudades conectadas; redes de área metropolitana en 51 países
- Más de 26.000 edificios y 800 Data Centres directamente conectados

«La transferencia rápida y fiable de archivos a y desde Office 365 a través de nuestro servicio Colt IP Access marca una gran diferencia.»



**Richard Andrews**  
Director de TI, AMR International