**Portabilité de Numéro(s) Polyvalent(s) et à Valeur Ajoutée** 

|  |
| --- |
| Demande de résiliation avec portabilité du ou des numéro(s) |

|  |
| --- |
| IDENTIFICATION DU CLIENT FINAL (Mandant) |
| Société / Raison Sociale (RCS):      Obligatoire  Numéro SIRET (14 caractères) :     Obligatoire  Représentant du groupe :       Obligatoire  Adresse :     Obligatoire |

**Portabilité demandée en** : HO  (Heures ouvrées) ou HNO  (H. non ouvrées)

(Rappel : HO = Lundi au vendredi 9H -11H30 et 14H -16H00. **Attention :** la portabilité en HNO fait l’objet d’une facturation à part. Veuillez demander une cotation à votre contact commercial)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numéro(s) concerné(s) par le présent mandat[[1]](#footnote-1)** | | | |
| **Numéro(s) « tête de ligne » (*dit(s) Numéro(s) Principal d’Installation - NDI / NPI*)** | **Numéro(s) affectés associé(s) (*dit(s) “SDA”)*** | **Code RIO (si nécessaire)** | **Adresse[[2]](#footnote-2) (si différente de celle indiquée ci-dessus)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Indiquez pour chaque tête de ligne : le(s) numéro(s) affecté(s) associé(s), le(s) code(s) RIO (si nécessaire) associé, et l’ (les) adresse(s) associée(s)

|  |  |
| --- | --- |
| Portabilité totale | Portabilité partielle |
| **Date du déménagement (s’il y a lieu):** ]JJ/MM/AAAA |  |

Mandant/Client Finaltitulaire du contrat et affectataire du (ou des) numéro(s) indiqué(s) ci-dessus, déclare de bonne foi :

1. demander la résiliation du contrat précisant l’affectation du (ou des) numéro(s) mentionné(s) ci-dessus et d’opérer la portabilité du (ou des) numéro(s) affecté(s) au titre dudit contrat[[3]](#footnote-3).
2. choisir l’opérateur de boucle locale COLT TECHNOLOGY SERVICES SAS, au lieu et place de Opérateur Cédantet, à ce titre, avoir pleinement connaissance des conséquences de la résiliation de mon précédent contrat[[4]](#footnote-4) avec Opérateur Cédant à savoir la rupture du lien contractuel avec celle-ci et le fait, qu’une fois la portabilité effectuée, la fourniture du service téléphonique sera opérée exclusivement par COLT TECHNOLOGY SERVICES SAS.
3. avoir donné mandat à la société COLT TECHNOLOGY SERVICES SAS, N° SIREN 402 628 838, pour effectuer, au nom et pour le compte de Mandant/Client Final toutes les démarches nécessaires auprès de l’ancien opérateur de boucle locale, afin de procéder à la résiliation de son service téléphonique et de mettre en œuvre la portabilité des numéros susvisés.

Il est entendu que la validité du présent mandat est soumise à la signature préalable par le mandant/Client Final du Contrat[[5]](#footnote-5) pour le service concerné relatif au(x) numéro(s) indiqué(s) dans le présent mandat.

Fait à      , le

Signature & Cachet (obligatoire)

|  |
| --- |
| **Accord Tripartite pour la fourniture de Numéros Portés chez Colt en France** |

**CET ACCORD est conclu ENTRE**

**(1) Colt Technology Services SAS société de droit français immatriculée sous le numéro B402 628 838 dont le siège social est situé 23-27 rue Pierre Valette, 92247 Malakoff Cedex, France (« COLT » ) ;**

**et**

**(2) [insérer le nom complet du Client] une société constituée en [Insérer pays] , enregistrée sous le numéro [insérer le numéro d'enregistrement de la société du Client Colt] dont le principal établissement est situé à [insérer l'adresse du bureau du Client Colt] ("Client")**

**et**

**(3) [insérer le nom complet du client final] une société constituée en [insérer le pays] , enregistrée sous le numéro [insérer le numéro d'enregistrement de la société du client final] dont le principal établissement est situé à [insérer l'adresse du bureau du client final] (« ”)**

**chacune une « Partie » et ensemble les « Parties »**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DONNÉES DU CLIENT FINAL** | | | | | | |
| Personne de contact | |  | Téléphone fixe |  | Téléphone mobile |  |
| E-mail |  | | | | Fax |  |

|  |
| --- |
| **TERMES ET CONDITIONS** |

|  |
| --- |
| **1. Origines**   1. Le Client[[6]](#footnote-6) a signé un contrat avec Colt le **[INSÉRER LA DATE]** , le Colt CCP, pour la fourniture par Colt de services de télécommunication (le «**Contrat Colt** »). 2. Le Client Final[[7]](#footnote-7) a signé un contrat avec le Client (le «**Contrat Client Final** ») pour la fourniture de services par le Client en France, comprenant l'utilisation de numéros géographiques et non-géographiques et/ou Freephone français pour avoir accès à des services vocaux (ci-après les Services) en France. 3. Le Client a demandé à Colt d’affecter au Client Final les numéros géographiques et non-géographique et/ou Freephone français portés à la suite de la demande de ce dernier (« **Numéro(s) portés chez Colt)** ”), ce que Colt a accepté. 4. Les Parties reconnaissent et conviennent que la fourniture de Numéro(s) Colt sera soumise aux termes et conditions suivants (l'«**Accord Tripartite** ») :   **2. Obligations**  *2.1 Colt*  Colt allouera des Numéros Portés chez Colt au Client Final, sous réserve du respect par le Client et le Client Final de leurs obligations en vertu des présentes.  En dehors des obligations contenues dans le présent Accord Tripartite, Colt n'aura aucune obligation supplémentaire envers le Client Final.  Colt n'aura pas de communication directe avec le Client Final, sauf si cela est nécessaire pour que Colt puisse remplir ses obligations légales et réglementaires liées à l’exploitation des Numéros Portés chez Colt.  *2.2 Client*  Le Client s'engage à respecter les obligations suivantes :  (i) Le Client gérera la relation de bout en bout avec le Client Final, y compris, mais sans s'y limiter, la facturation, le traitement des incidents et des réclamations. Le Client garantit que le Client Final n'est pas un consommateur ;  (ii) Avant l'activation des Numéros Portés chez Colt et à chaque mise à jour de ces informations, le Client doit fournir à Colt les informations partagées par le Client Final visées à la clause 2.3 (b) (i). Le Client garantit que les informations fournies à Colt sont exactes et qu'il a pris les mesures appropriées pour contrôler l'exactitude des informations concernant le Client Final[[8]](#footnote-8) ;  **(iii)** À lademande directe de Colt, le Client doit immédiatement coopérer et partager les informations requises afin que Colt se conforme à ses obligations réglementaires liées à l’exploitation des Numéros Portés chez Colt ;  (iv) Le Client respectera à tout moment toutes les conditions décrites dans le Contrat Colt, signé entre le Client et Colt.  *2.3 Client Final*   1. Le Client Final garantit à Colt qu'il n'est pas un consommateur. 2. Le Client Final s'engage à :   (i) fournir au Client, avant l'activation des Numéros Portés chez Colt et à chaque mise à jour de ces informations, des informations exactes et à jour relatives à l'utilisation des Numéros Portés chez Colt dont Colt a besoin pour se conformer à ses les obligations réglementaires, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions de l’article L.224-43 du Code de la Consommation français, l'interception légale, les services d'urgence et les services d'annuaire ;  (ii) être le seul utilisateur final des Numéros Portés chez Colt ;  (iii) ne pas revendre les Numéros Portés chez Colt et les Services associés de quelque manière que ce soit ;  (iv) utiliser les Services et les Numéros Portés chez Colt conformément à la législation, la réglementation françaiseet les présentes conditions, en particulier l'article 7 ;  (v) contacter le Client si une question nécessite l'assistance de Colt ;  (vi) à la demande de Colt ou du Client, fournir toutes les données requises par les autorités compétentes concernant l'utilisation du ou des Numéros Portés chez Colt ;  (vii) **à la demande de Colt, coopérer immédiatement et de bonne foi et partager les informations requises afin que Colt se conforme à ses obligations réglementaires associées à** l’exploitation **des Numéros Portés chez Colt.**  Le non-respect des obligations susmentionnées donnera le droit à Colt de suspendre immédiatement la fourniture des Services et le(s) Numéro(s) Colt associé(s) conformément à l’article 5 de l'Accord Tripartite.  **3. Responsabilité**  *3.1 Colt*  a) La responsabilité de Colt envers le Client est limitée à celle résultant de la loi, de la réglementation impérative en vigueur et du Contrat Colt. Dans tous les cas, Colt ne sera pas responsable des réclamations, pertes, dépenses, amendes ou dommages subis par le Client résultant du non-respect par le Client et/ou le Client final de leurs obligations décrites dans les présentes.  b) Sous réserve des règles et réglementations locales obligatoires en matière d'ordre public, Colt ne sera pas responsable des réclamations, pertes, dépenses, amendes ou dommages résultant du présent Contrat, des infractions à la loi ou autres, subis par le Client Final.    *3.2 Client*  a) Le Client indemnisera Colt et tiendra Colt indemne de toute responsabilité contre toutes les réclamations et procédures intentées par le Client Final contre Colt ou tout Affilié de Colt en relation avec la fourniture de services par le Client au Client Final.  b) Le Client indemnisera Colt et tiendra Colt indemne de toute responsabilité contre toutes les réclamations, amendes et procédures intentées par les autorités compétentes, y compris les autorités réglementaires, du fait de l'incapacité de Colt à se conformer à ses obligations légales ou réglementaires en raison de l’utilisation par le Client et/ou le Client Final des Services fournis par Colt. Dans le cas où le Client Final est un consommateur, et cela en violation de l'article 2.3 (a) de l'Accord tripartite, le Client indemnisera Colt et tiendra Colt indemne de toutes réclamations, amendes et poursuites engagées par les autorités compétentes, y compris les autorités réglementaires, en relation avec ce manquement. Dans un tel cas, le Client sera tenu responsable du respect de ses obligations résultant du droit de la consommation et des autres obligations réglementaires en matière de consommation.  *3.3 Client Final*  Le Client Final indemnisera Colt et tiendra Colt indemne de toute responsabilité contre toutes les réclamations, amendes et procédures intentées par les autorités compétentes, y compris les autorités réglementaires, du fait de l'incapacité de Colt à se conformer à ses obligations légales ou réglementaires en raison de l’utilisation par le Client et/ou par le Client Final des Services fournis par Colt.   1. **Législation applicable et juridiction compétente**   La fourniture et l'utilisation des Services et des Numéros Portés chez Colt sont soumises à la loi et à la réglementation françaises et à la compétence exclusive des tribunaux de Nanterre. Chaque partie sera responsable du respect de la loi applicable.   1. **Suspension**   Colt peut, sans encourir de responsabilité, suspendre immédiatement l'exécution de tout ou partie de ses obligations au titre du présent Accord Tripartite, notamment la fourniture des Numéros Portés chez Colt concernés, dans les cas suivants :   1. la violation par le Client et/ou le Client Final de l'une des dispositions de l’Accord Tripartite; 2. une violation des lois et règlements applicables ; 3. si le Client et/ou le Client Final commet un acte susceptible d'avoir un effet notable et préjudiciable sur la qualité du Service ou sur le réseau de Colt ou fait l'objet d'une enquête de police et/ou d'une procédure pénale. 4. **Durée et résiliation**   *6.1 Durée*  Le présent Accord Tripartite entrera en vigueur dès sa signature par les Parties et restera en vigueur pour une durée indéterminée sauf résiliation conformément à l'article 6.2.  *6.2 Résiliation*  a) Si, (i) dans les quinze (15) jours calendaires suivant l'entrée en vigueur de la suspension susvisée, le Client et/ou Client Final n'apporte pas la preuve qu'il a remédié aux manquements à l'origine de ladite suspension, Colt sera en droit de résilier l’Accord Tripartite, et notamment la fourniture des Numéros Portés chez Colt concernés, de plein droit, sans préavis et sans autre formalité que l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception pour informer le Client et le Client Final de la résiliation. La résiliation sera effective à la date indiquée dans la lettre recommandée avec accusé de réception.  b) Colt peut résilier l'Accord Tripartite pour convenance, en tout ou partie, moyennant un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique certifié.  c) Le présent Accord Tripartite prend fin de plein droit et immédiatement en cas de résiliation, quelle(s) qu'en soi(en)t la(les) raison(s) ou cause(s), du Contrat Colt et/ou du Contrat Client Final.   1. **Fraude**   Le Client Final et/ou le Client ne doivent pas utiliser les Numéros Portés chez Colt à des fins frauduleuses et/ou illégales et doivent s'assurer de la mise en place de mesures de protection appropriée pour prévenir une quelconque activité frauduleuse ou illégale concernant les équipements du Client et/ou du Client Final ou tout autre éléments, ressources matérielles ou immatérielles sous leur contrôle.. Le Client Final et/ou le Client sera considéré comme responsable de toute fraude qui se produit et de tous les frais qui en résultent. Colt n'assume aucune responsabilité quant à la configuration, l'utilisation ou le fonctionnement de l'équipement du Client Final et/ou du Client, sauf si Colt en a expressément convenu autrement par écrit.   1. **Divers**   8.1 Les conditions de paiement et financières sont régies, entre Colt et le Client, par le Contrat Colt, et entre le Client et le Client final, par le Contrat Client Final.  8.2 Aucune des parties ne sera responsable d'un événement échappant à son contrôle raisonnable tel que, mais sans s'y limiter, un incendie, une inondation, des conditions météorologiques exceptionnellement violentes, une guerre, des circonstances de guerre, une autorité civile ou militaire, des grèves, des lock-out, une panne générale du réseau, une action gouvernementale, ou tout autre événement considéré comme un cas de force majeure par la loi (" **Force Majeure** "). Si l'une ou l'autre des Parties est empêchée, entravée ou retardée dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes par un événement de Force Majeure, cette obligation sera suspendue tant que l'événement de Force Majeure se poursuivra et aucune des parties ne sera réputée avoir enfreint ces obligations. Si l'événement de Force Majeure dure plus de 30 jours, Colt sera en droit de résilier la fourniture des Numéros Portés chez Colt.  8.3 Les conditions de confidentialité sont régies par le Contrat Colt entre Colt et le Client, et par le Contrat Client Final entre le Client et le Client Final.  8.4 Le présent Accord Tripartite ne peut être modifié que par écrit, via un avenant signé par toutes les Parties.  8.5 Les Numéros Portés chez Colt fournis par Colt sont répertoriés dans le tableau « Numéro(s) concerné(s) par le présent mandat » de la « Demande de résiliation avec portabilité du ou des numéro(s) » associée ou, le cas échéant, dans une Annexe distincte. Tout Numéro attributaire Colt ou Porté chez Colt supplémentaire fourni par Colt au Client Final sera soumis au présent Accord tripartite. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **ACCEPTATION, AUTORITÉ ET SIGNATURE** | | |
| Par la signature de ce document, les Parties :   1. Acceptent que la fourniture des Services et des Numéros Portés chez Colt soit soumise aux lois, réglementations, conditions générales et contrats susmentionnés. 2. Déclarent que toutes les données fournies dans ce document sont correctes et appartiennent au Client Final. 3. Déclarent avoir l'autorisation requise pour signer ce document. | | |
| ***Au nom du client final***  Cachet et signature  Signé :  Lieu :  Date : | ***Au nom du client***  Cachet et signature  Signé :  Lieu :  Date : | ***Au nom de Colt***  Cachet et signature    Signé : Pieter Veenman, directeur  Date : 20/03/2023 |

1. Pour des Numéros supplémentaires, veuillez les joindre sur une feuille/fichier excel séparé(e). [↑](#footnote-ref-1)
2. Il est de la responsabilité du mandant/Client Final de s’assurer que l’adresse indiquée est correcte et suffisamment renseignée afin d’être utilisée par COLT TECHNOLOGY SERVICES SAS pour les services d’urgence. Tout numéro affecté doit respecter les critères d’implantation géographique requis par le plan de numérotation de l’ARCEP. [↑](#footnote-ref-2)
3. Le Client Final doit être le titulaire du (ou des) numéros concerné(s) exerçant ici son droit à la conservation du (ou des) numéro(s) fixe(s). Si un (ou des) numéro(s) est (sont) listé(s) dans le présent mandat alors qu’il(s) ne fait (font) pas l’objet d’une affectation au Client Final, alors COLT TECHNOLOGY SERVICES tiendra le Client Final comme responsable de toute coupure de service engendrée pour le(s) réel(s) affectataire(s) du (ou des) numéro(s). [↑](#footnote-ref-3)
4. Il est de la responsabilité du mandant/Client Final de s’assurer que les conditions contractuelles d’abonnement au service téléphonique relatives à la durée minimum de l’abonnement sont respectées. Notamment, cette portabilité n’affranchit pas le mandat/Client Final des frais de résiliation anticipée dus à l’opérateur cédant. [↑](#footnote-ref-4)
5. Le Contrat signifie l’**Accord Tripartite pour la fourniture de Numéros portés par Colt en France** signé entre COLT TECHNOLOGY SERVICES SAS, le Client Final et le Client. [↑](#footnote-ref-5)
6. « Client » désigne le Client de Colt ayant signé le Contrat Colt. [↑](#footnote-ref-6)
7. « Client Final » désigne le client du Client, utilisateur final des Numéros portés chez Colt. [↑](#footnote-ref-7)
8. Ces étapes peuvent inclure la collecte des numéros d'enregistrement de l'entreprise, de l'identification de l'entreprise, du numéro de TVA, de l'identité et des casiers judiciaires de l'entreprise et de ses représentants légaux et dirigeants. [↑](#footnote-ref-8)